

## Almindelige Salgs- og leveringsbetingelser for Masterveil danmark A/S

### 1. INDLEDNING

For alle leverancer og ordrer til erhvervsdrivende gælder nærværende salgs og leveringsbetingelser, og betingelserne regnes for accepteret ved igangsætning af en leverance eller en opgave, accept af et tilbud / overslag eller betaling af faktura.

Specielle betingelser fra kundes side, specificeret i kundes ordre, er ikke bindende for Masterveil danmark A/S, med mindre skriftlig accept foreligger.

### 2. TILBUD / OVERSLAG

De opgivne priser er excl. moms og eventuelle andre afgifter. Masterveil danmark A/S kan frit tilbagekalde tilbud, indtil kundes accept er kommet frem til Masterveil danmark A/S. Tilbud bortfalder, såfremt accept ikke er kommet frem til Masterveil danmark A/S senest 30 kalenderdage fra tilbudsdato, med mindre andet er angivet i tilbuddet.

Masterveil danmark A/S forbeholder sig ret til uden varsel at ændre standardprislistor og katalogmateriale. Opgivne mål og tekniske specifikationer i katalogmateriale er af vejledende Masterveil danmark A/S påtager sig intet ansvar for fejl i ovennævnte materiale.

Hvis Masterveil danmark A/S' bekræftelse af en ordre ikke stemmer overens med kundes ordre eller aftalegrundlaget, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kundens meddele det til Masterveil danmark A/S skriftligt senest **5 arbejdsdage** efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen.

### 3. ORDRE

Køb er endeligt, når Masterveil danmark A/S har bekræftet ordren derved, at ordrebekræftelse er fremkommet til kunden. Masterveil danmark A/S er ikke forpligtet til at levere yderligere, såfremt kunden har misligholdt sine betalingsforpligtelser for tidligere delleverancer. Masterveil danmark A/S forbeholder sig ret til at kræve bankgaranti el. lign. for ordre omfattende produkter, der må anses for at være så kundespecificerede, at alternativ anvendelse er usandsynlig. Annullering accepteres kun efter aftale og mod betaling af påløbne omkostninger og dækningsbidrag.

Såfremt Masterveil danmark A/S kræver det, stiller kunden sikkerhed for opfyldelse af kundens forpligtelse over for Masterveil danmark A/S. Normalt stilles sikkerheden i form af Masterveil danmark A/S indhenter kreditforsikring ved Tryg forsikring for kunden. Kan kunden ikke kredittforsikres, vil Masterveil danmark A/S kræve forudbetaling for hele købssummen.

### 4. Specielle forhold vedr. lufttæpper.

Gennemtræk og vakuumdannelse vil forringe anlæggenes funktion.

Forstærkning af vægkonstruktion efter vore anvisninger, med skruefast beklædning. Ansvar for konstruktionen kan bære anlægget er alene kunden ansvar.

El- skal føres frem til anlæggene i form af stikkontakt til hvert anlæg. (i alt 2 stk) med mindre andet aftales skriftligt.

Er der ikke klar til montage som aftalt, faktureres der for forgæves kørsel jf. dagspriser.

### 5. LEVERING/FORSENDELSE

Leveringen sker ab Masterveil danmark A/Ss adresse i Ringe, såfremt der ikke foreligger anden skriftlig aftale. Forsendelsen sker på kundens regning og risiko. Materialer og leverancer der leveres direkte af Masterveil danmark A/S eller er bestilt af Masterveil danmark A/S til levering ved kunde er ikke kundes risiko.

Med mindre andet er aftalt vælges transportmiddel/form af Masterveil danmark A/S.

## 6. LEVERINGSTID

De i tilbud og ordrebekræftelse opgivne leveringstider overholdes så vidt muligt. Masterveil danmark A/S påtager sig intet ansvar for følgerne af en evt. forsinkelse, og en sådan giver ikke kunden ret til at hæve købet, hvis levering finder sted inden 8 uger efter den fastsatte leveringstid. Masterveil danmark A/S er heller ikke ansvarlig for følgerne af en forsinkelse, selvom denne skyldes grov eller simpel uagtsomhed, og selvom forsinkelsen strækker sig ud over den fastsatte leveringstid med tillæg af ovennævnte antal uger.

## 7. EMBALLAGE

Emballage der ikke er faktureret særskilt godskrives ikke.

## 8. BETALING

Gældende betalingsbetingelser fremgår af tilbud, ordrebekræftelse og faktura. Betaling sker, hvis ikke andet er aftalt, netto 8 dage fra fakturadato. Ved ordrer på kr. 50.000,00 og derover erlægges betaling således, hvis ikke andet er aftalt:

30% ved ordreafgivelse.

60% ved aflevering af udført arbejde.

10% ved aflevering af slutdokumentation og anlæg / installation er funktionsdygtigt.

Ordre med en løbetid over én måned, fremsendes der aconto faktura.

Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde betalinger på grund af eventuelle modkrav, som Masterveil danmark A/S ikke har anerkendt.

Ved betaling efter den oplyste betalingstermin har Masterveil danmark A/S ret til rente af det forfaldne beløb på 2 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.

Såfremt kunden ikke overholder fastlagte betalingsterminer, er Masterveil danmark A/S ikke forpligtet til yderligere levering/udførelse af arbejde, og Masterveil danmark A/S er endvidere berettiget til at ophæve eller kræve forudbetaling, og/eller gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

Dersom varer, der ifølge aftale eller kontrakt skal leveres til bestemt tid, ikke rettidigt aftages, er købesummen forfalden til betaling, når leverancen meldes færdig til levering. Varer, som ikke rettidigt aftages og betales af kunden, kan Masterveil danmark A/S efter valg lade bortsælge for kundens regning efter avis til kunden, eller oplægge varerne for kundens regning, således at kunden skal betale de med oplagringen forbundne omkostninger samt indtil betaling. Ved oplagring henligger varerne for kundens risiko.

Ved manglende betaling sendes igangsættes rykkerprocedure.

## 9. EJENDOMSFORBEHOLD

Det leverede forbliver Masterveil danmark A/S' ejendom, indtil betaling er lagt fuldt ud.

## 10. RETURVARER

Returnering af varer kan kun ske efter forudgående skriftlig aftale. Godtgørelse sker til fakturapris, hvis Masterveil danmark A/S enten ved fejlekspedition eller på grund af fabrikationsfejl er skyld i, at en returnering er nødvendig. I andre tilfælde må returnering ske franco, og modtages varerne i hel og ubeskadiget tilstand, krediteres fakturabeløbet -20%. Såfremt returnerede varer ikke er fejlfri, debiteres kunden for reparationen.

## 11. REKLAMATIONER (Ydelser)

Eventuelle reklamationer over mangler skal ske inden 8 dage efter modtagelsen eller konstatering af manglen. I tilfælde af en reklamation er uberettiget er Masterveil danmark A/S berettiget til betaling for det udførte arbejde eller besøg.

## 12. GARANTI Masterveil systemer.

Varer der er behæftet med fejl som kan henføres til maskinelle fejl og mangler er omfattet af garantien. Varer med konstruktions-, fabrikations- eller materialefejl, repareres hurtigst muligt inden for normal arbejdstid, eller ombyttes uden beregning inden for 12 måneder. Reklamationsfrist regnes fra leveringstidspunkt dog ikke senere end fakturadato. De med reparationen eller ombytningen forbundne transport- og forsikringsomkostninger, herunder eventuelle rejseomkostninger, opholdsudgifter etc., såvel som eventuelle omkostninger i forbindelse med demontering og montering afholdes af kunden. Reparation eller ombygning kan ikke føre til nogen form for erstatningspligt for tab som følge af forsinkelse. Der ydes ingen garanti på drifts- slitage og betjeningsfejl som ikke direkte kan henføres til maskinelle fejl og mangler herunder port havari.

## 13. MATERIALEEGENSKABER

Garanti for materialeegenskaber og levetid er Masterveil danmark A/S alene forpligtet af og i det omfang, det er muligt for Masterveil danmark A/S at levere de angivne materialer med de krævede egenskaber, og Masterveil danmark A/S leverandør stiller samme garanti over for Masterveil danmark A/S og kan opfylde sin forpligtelse.

## 14. BYGGELEVERANCEKLAUSULER

For så vidt - og kun i det omfang - leverede varer anvendes i byggeri i Danmark, sker leveringen med følgende byggeleveranceklausul, der er formuleret af Boligministeriets byggestyrelse:

"Leverandørens ansvar for mangler ved leverancer ophører 5 år efter afleveringen af det byggeri, hvori leverancen indgår. Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 år efter leveringen til køberen. Såfremt det må anses for godtgjort, at et krav vedrørende mangler ved leverancer ikke - eller kun med stor vanskelighed - kan gennemføres mod leverandørens køber eller mod efterfølgende købere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres gældende direkte mod leverandøren. Også i sådanne tilfælde kan leverandøren kun gøres ansvarlig for mangler i det omfang hans egen leverance er mangelfuld og endvidere kun i det omfang, det følger af hans eget kontraktforhold med hans køber. Leverandøren anerkender dog i alle tilfælde at kunne sagsøges sammen med køberen eller efterfølgende købere i anledning af parternes indbyrdes forhold.

Sagen behandles ved voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed."

## 15. ANSVAR

Enhver ordrebekræftelse er noteret under forbehold af strejke, lock-out, krig og krigsførelse samt anden force majeure.

Masterveil danmark A/S er uden ansvar for forsinkelser eller forhindringer, som skyldes force majeure eller andre forhold, der unddrager sig selskabets indflydelse eller kontrol, herunder manglende oplysninger fra kundens side.

Masterveil danmark A/S erstatningsansvar ved ansvarspådragende forsinkelse eller mangler omfatter ikke mistet fortjeneste / avancetab, tidstab, eller andre indirekte tab, samt tab af data.

I det tilfælde Masterveil danmark A/S har tegnet en forsikring der eventuelt dækker ovennævnte tab opstået som følge af en mangel/defekt/fejl ved et leveret ikke-seriefremstillet elektrisk produkt/anlæg eller en el-relateret arbejdsydelse kan dette oplyses ved forlangende.

## 16. ANSVAR FOR MATERIELLETS SKADEFORVOLDELSE

Masterveil danmark A/S' erstatningsansvar ved såvel simpel som grov uagtsomhed er beløbsbegrænset til det beløb som dækkes af Masterveil danmark A/S' ansvarsforsikring.

I den udstrækning, Masterveil danmark A/S måtte blive pålagt erstatningsansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde Masterveil danmark A/S skadesløs. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. Masterveil danmark A/S og kunden er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af materiellet.

Masterveil danmark A/Ss ansvar for person- og tingskade er endvidere begrænset til 15.000.000 kr.

## 17. TVISTER

Tvister mellem Masterveil danmark A/S og kunden afgøres ved retten i den retskreds, hvor Masterveil danmark A/S har sit forretningssted eller ved et andet værning, som Masterveil danmark A/S bestemmer. Masterveil danmark A/S kan alternativt bestemme, at tvister afgøres ved Voldgift i henhold til AB 92 § 45 – § 47.